

## Termini e Condizioni di SLIA'N SRL

Ultimo aggiornamento: [01.01.2025]

## 1. Informazioni Generali

• Ragione Sociale: SLIA'N SRL

• Partita IVA e Codice Fiscale: 05145860267

• Numero REA: 428236

• Sede Legale e Indirizzo per Corrispondenza: Via della Quercia, 2/A, 31100 Treviso (TV), Italia

• PEC: slian.srl@pec.it

E-mail Servizio Clienti: info@slian.itTelefono Servizio Clienti: 3388711161

SLIA'N SRL gestisce il sito web slian.it per la vendita di prodotti per l'onicotecnica, inclusi smalti, gel, attrezzature per la manicure, postazioni di lavoro per ionicotecnica e corsi di formazione correlati. L'acquisto è consentito sia a clienti finali (B2C) che a professionisti (B2B).

# 2. Metodi di Pagamento

Accettiamo i seguenti metodi di pagamento:

- Carte di credito/debito
- PayPal
- Nexi Pay

Non sono accettati bonifici bancari o altri metodi di pagamento.

## 3. Spedizione e Consegna

- Aree Geografiche Servite: spediamo in Italia isole comprese.
- Tariffe: Da 8.90€ (max 3kg) a 125€ (max 120kg/bancale).
- Tempi di Consegna: la consegna avviene mediamente entro 2-3 giorni lavorativi dal pagamento. I tempi possono variare a seconda della destinazione.
- Costi di Spedizione: il costo della spedizione viene calcolato di volta in volta e comunicato al cliente al momento dell'acquisto. Non sono previste opzioni di spedizione gratuita.
- Corrieri Utilizzati: SDA, Poste Italiane, UPS, DHL, FedEx, BRT Bartolini e altri spedizionieri a seconda delle disponibilità.



### 4. Politica di Resi e Rimborsi

In conformità alla normativa europea, il diritto di recesso può essere esercitato entro 14 giorni dalla ricezione della merce.

## Condizioni per il Reso:

- I prodotti devono essere restituiti nella confezione originale, completi di tutti gli accessori ed eventuali imballaggi.
- Per beni di consumo come ad esempio smalti e gel, il prodotto non deve essere aperto o utilizzato.

#### • Esclusioni dal Diritto di Recesso:

 Beni personalizzati, compresi tavoli da lavoro e postazioni su misura per onicotecnica realizzati secondo specifiche richieste del cliente.

#### Procedura di Reso:

Per avviare una richiesta di reso, contattare il servizio clienti via e-mail all'indirizzo info@slian.it.

## 5. Garanzie sui Prodotti

SLIA'N SRL offre la garanzia come previsto dalla normativa vigente. Non sono previste garanzie commerciali aggiuntive.

## 6. Limitazioni di Responsabilità

SLIA'N SRL non è responsabile per:

- Danni indiretti derivanti dall'uso dei prodotti acquistati.
- Danni causati da un uso improprio o diverso da quello indicato nelle istruzioni.
- Eventuali ritardi o problematiche legate ai corrieri.

## 7. Privacy e Protezione dei Dati

SLIA'N SRL tratta i dati personali dei clienti in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). Per maggiori dettagli, consultare la nostra Privacy Policy disponibile sul sito.



## 8. Modifiche ai Termini e Condizioni

SLIA'N SRL si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Eventuali modifiche saranno comunicate tramite il sito web e avranno effetto dalla data di pubblicazione.

## 9. Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o dall'esecuzione degli stessi, il foro competente è quello di Treviso.

Per qualsiasi domanda o chiarimento, contatta il nostro servizio clienti all'indirizzo info@slian.it o al numero 3388711161.